

Diagnóstico de Necessidades Formativas

Com o objectivo de melhor adequar os projectos e a oferta formativa aos interesses e necessidades dos seus destinatários e, também, porque cada vez mais a formação profissional é um elemento fundamental de valorização profissional e de estruturação dos Planos de Actividades dos Serviços e Organismos - Públicos e Privados -, o Centro de Formação do STFPSCentro faz chegar a todos os seus associados o presente inquérito para que nele expressem as opiniões, desejos e motivações de cada um com o propósito de melhor fundamentar os seus planos de formação.

É IMPORTANTE A TUA PARTICIPAÇÃO PREENCHENDO O INQUÉRITO E REMETENDO-O para	
Via CTT	Sindicato dos Trabalhadores em Funções Públicas e Sociais do Centro Apartado 455, 3001-906 Coimbra
Via e-mail	em formato digitalizado, para o endereço: geral@stfpcentro.pt
Obs: O inquérito está também disponível para impressão na nossa página em www.stfpcentro.pt	

Assinalar com (x)

Dados Pessoais	Sexo	M <input type="checkbox"/>	F <input type="checkbox"/>	Idade _____ anos
	Habilitações Literárias < 6º ano <input type="checkbox"/> Entre o 6º e 8º ano <input type="checkbox"/> 9º ano <input type="checkbox"/> 10º ano <input type="checkbox"/> 11º ano <input type="checkbox"/> 12º ano <input type="checkbox"/> Licenciatura <input type="checkbox"/> Outro/Identifique <input type="checkbox"/> _____			

Dados Profissionais	Carreira	Técnica-Superior <input type="checkbox"/>	Assistente Técnico <input type="checkbox"/>	Assistente Operacional <input type="checkbox"/>
		Outra <input type="checkbox"/> <i>Indique qual</i> _____		
	Serviço	_____		
Vínculo	Contrato Trabalho em Funções Públicas			
	Por Tempo Indeterminado <input type="checkbox"/>		A Termo <input type="checkbox"/>	
		Contrato Individual de Trabalho		
		Efectivo <input type="checkbox"/>	A Termo <input type="checkbox"/>	

A - Formação realizada pela Entidade Empregadora

- 1- Nos últimos dois anos o seu serviço promoveu alguma acção de formação direccionada para a actividade que executa? sim não
- 2- Nos últimos dois anos frequentou alguma acção de formação promovida pelo serviço? sim não

Se respondeu **sim** responda às seguintes questões:

2.1- As acções que frequentou pelo serviço foram em:

Horário Laboral Fora do Horário de Serviço

2.2- Qual a acção ou acções que frequentou (*mencione no máximo 3*)

- 2.3- Considera que essas acções tiveram impacto positivo na actividade que executa? sim não

3- Nos últimos dois anos foi-lhe estabelecida a frequência de acções de Formação como objectivo ao nível da avaliação de desempenho? sim não

Se respondeu **sim** responda às seguintes questões:

3.1- Indique até ao máximo de três as acções que frequentou

3.2- O serviço promoveu as acções de formação necessárias para cumprir com o objectivo traçado na avaliação de desempenho? sim não

3.3- O serviço autorizou a frequência de acções de formação em entidades formadoras externas para poder cumprir com o objectivo? sim não

4- Tem acesso/conhece o Plano de Actividades do seu serviço? sim não

Se respondeu **sim** responda à seguinte questão:

4.1- O Plano de Actividades previa algum plano de formação a executar no serviço dirigido aos trabalhadores? sim não

B - INTERESSES E NECESSIDADES FORMATIVAS

1. Tendo em conta as funções que executa actualmente indique, nas opções abaixo, quais as áreas de formação que considera mais importantes (*indique no máximo 3*):

Comportamento / Liderança / Comunicação Pessoal

Atendimento Telefónico	
Recepção e Encaminhamento de Público	
Atendimento ao Público	
Gestão de Conflitos	
Comunicação e Relações Interpessoais	
Equipas de Trabalho e Motivação	
Outras	

Literacia e Qualificação Digital

Word Iniciação	
Word Avançado	
Excel Iniciação	
Excel Avançado	
Powerpoint	
Navegação Web e Comunicação electrónica	
Outras	

Recursos Humanos/Legislação Laboral

Avaliação Desempenho (SIADAP)	
Procedimento Concursal (recrutamento e selecção)	
O Regime de Contrato Trabalho em Funções Públicas	
Férias, Faltas, Licenças e Horários Trabalho no RCTFP	
Regime de Mobilidade na AP: Geral e Especial	
A Protecção Social dos Trabalhadores em Funções Públicas	
Protecção na Maternidade/Paternidade/Adopção: A parentalidade	
Regime Disciplinar na AP	
Higiene e Segurança no Trabalho	
Outras	

Línguas Estrangeiras

Francês	
Inglês	
Outras	

Apoio a Crianças e Jovens

Higiene, Saúde e Segurança da Criança	
Saúde mental Infantil	
Fases do Desenvolvimento da Criança	



Muito Obrigado pela Colaboração
STFPSCentro, Dezembro de 2010