



APOIO DOMICILIÁRIO

Rua da Batalha, Lt 15, Frç A
Urb. Nova Leiria
2415-777 Leiria
TEL. 244 835 055
www.homeinstead.pt

Assunto: Proposta de Protocolo/Acordo com STFP do Centro

Exmo. Sr. **Delegado do Sindicato dos Trabalhadores da Função Pública do Centro - LEIRIA**

Vimos por este meio apresentar-lhe a **Home Instead Sénior Care**, empresa de prestação de serviços de apoio domiciliário personalizado, e oferecer condições financeiras especiais aos membros associados do STFP do Centro.

A Home Instead Senior Care presta serviços não médicos de acompanhamento, Higiene pessoal, preparação de refeições, pequenas tarefas domésticas, lembrança de medicação, recados e transporte ocasional. Estes serviços foram concebidos para dar resposta aos requisitos diários de um idoso que, mantendo algum grau de autonomia, necessita de acompanhamento, relacionamento humano e ajuda nas suas actividades rotineiras. A nossa missão consiste em proporcionar o apoio necessário a pessoas idosas e dependentes, assegurando a máxima qualidade de vida possível em cada situação e permitindo, desta forma, que elas não sejam obrigadas a afastarem-se do conforto e segurança do seu lar, nem das pessoas e locais que conhecem desde sempre.

Esperamos poder vir a servir-vos.

Aceite os melhores cumprimentos,

A Gerência
HOME INSTEAD SENIOR CARE
A p o i o D o m i c i l i á r i o

OS NOSSOS SERVIÇOS

Acompanhamento

Os serviços de Acompanhamento da Home Instead Senior Care englobam o apoio nas tarefas diárias comuns como a preparação de refeições, a lembrança de medicação, leitura, jogos, pequenos passeios ou organização de documentos. Fundamentalmente, pretendemos combater a solidão, um dos factores que mais afecta as pessoas idosas, levando muitas vezes a estados de depressão.

Apoio Doméstico

Apesar de serem designados por Apoio Doméstico, os serviços que constituem esta categoria vão bastante além da simples ajuda na lida da casa. Incluem o apoio na higiene diária, assistência a animais domésticos e acompanhamento em deslocações ao médico, a serviços religiosos ou a eventos culturais.

De realçar ainda que as nossas CAREGivers não são empregadas domésticas. Executam pequenas tarefas domésticas, fundamentais para garantir o bem-estar dos nossos clientes, mas mantendo total atenção e prioridade na pessoa de quem estão a cuidar.

Apoio a Doentes do Foro Neurológico

Uma das situações mais complexas para as famílias está no apoio a pessoas com doenças como a Demência Senil ou o Alzheimer. São processos de grande desgaste, não só pelo apoio constante que é necessário prestar, mas principalmente pela pressão psicológica a que os familiares estão sujeitos ao verem o declínio dos seus entes queridos, quase sempre associados a comportamentos chocantes ou mesmo violentos.

Conhecendo esta realidade e a necessidade de contar com pessoal especializado no apoio aos doentes mentais, a Home Instead Senior Care desenvolveu um programa de formação para as suas CAREGivers, em parceria com um Instituto Universitário americano. Este programa vai ser lançado em Portugal no início de 2006, dada a crescente solicitação que temos sentido para apoio em situações deste tipo.

A Home Instead Senior Care disponibiliza outros serviços, com o objectivo de prestar apoio a clientes, familiares ou amigos, em situações particulares. Podemos citar os seguintes serviços adicionais:

Outros Serviços

- **Apoio Nocturno**: turnos de 10 a 12 horas, destinados a clientes com necessidade de apoio durante a noite por razões de saúde ou meramente de carência de uma presença durante esse período.
- **Casais**: serviço para 2 ou mais pessoas na mesma casa.
- **Apoio no Hospital**: apoio em situações de recuperação de intervenções cirúrgicas, doença prolongada, em situações em que é difícil a presença frequente de familiares ou amigos.
- **Preparação de habitações**: avaliação de alterações necessárias a uma habitação face às diferentes necessidades dos seus ocupantes, com uma sugestão de modificações e eventual execução das mesmas.

As nossas CAREGivers (Assistentes Familiares)

O perfil das nossas CAREGivers é fundamental para o sucesso da empresa: são maioritariamente senhoras de idades entre os 45 e os 55 anos, com a sua vida estabilizada e vontade de prestar um serviço com uma forte componente humana. Desta forma, é muito mais fácil o relacionamento com as pessoas de idade a quem prestamos os nossos serviços.

Recrutamento

O processo de selecção de uma CAREGiver é meticuloso, dado que procuramos atrair pessoas que tenham vocação para cuidar de idosos. As candidatas passam por um conjunto de três entrevistas, onde avaliamos o seu perfil psicológico e a sua experiência prévia. Todos os colaboradores seleccionados têm de apresentar registo criminal, boletim de vacinas actualizado e dar 6 referências (3 pessoais e 3 profissionais), para que possamos aquilatar do seu carácter pessoal e currículo profissional

Formação

Ao entrar na empresa, a CAREGiver inicia um ciclo de formação completo e contínuo de 14 meses.

Seguros

É importante referir que todos as nossas CAREGivers se encontram cobertas por uma apólice de seguro, que nos salvaguarda perante a grande maioria das potenciais situações ao cuidar de uma pessoa de idade: acidentes pessoais, responsabilidade civil, negligência, danificação de bens, etc.

Parcerias

A Home Instead Senior Care tem vindo a desenvolver novas parcerias nas mais diversas áreas - enfermagem, fisioterapia, empresas de apoio domiciliário médico, fornecedores de material hospitalar – para que seja possível responder adequadamente, com garantia e maior rapidez, às necessidades daqueles que são mais importantes para nós: os nossos clientes.

Como funcionamos?

Efectuamos uma primeira visita ao domiciliária, sem custos, para conhecermos as necessidades dos nossos clientes – e estes terem a oportunidade de nos conhecer melhor – e verificarmos o tipo, horário e custo dos serviços associados.

Em conjunto desenvolvemos um plano de cuidados específico para cada caso e após concordância das duas partes é assinado um Acordo de Serviço, onde fica descrito os serviços contratados, os horários acordados e custos associados. Desta forma terá a perfeita noção do que esperar da Home Instead Senior Care.

Os nossos Preços?

Disponibilizamos serviços a preços que variam entre os 3 euros/hora e os 7 euros/hora, dependendo se é um serviço curto ou longo. Estes valores à hora incluem todo o nosso leque de serviços a prestar no domicílio, consoante as necessidades de cada utente/cliente.